



# Guía Juegos de Apuestas.

Lo que está en juego. Hablemos de juegos de apuestas.

Para empezar, queremos contarte cuál es el marco legal que regula los juegos de apuesta.


En la Ciudad de Buenos Aires rige la Ley N° 538 que establece que los menores de dieciocho (18) años no pueden participar de los juegos de apuesta.

La Ley N° 6330, la cual aborda la "Prevención y concientización del juego patológico y asistencia a quienes lo padecen y a sus familiares" que promueve los principios de publicidad responsable y prohíbe que la publicidad de los juegos de apuesta se encuentre destinada a menores.

## ¿Qué son los Juegos de azar y apuestas?

Los juegos de azar son aquellos en los que las posibilidades de ganar o perder no dependen de la habilidad del jugador exclusivamente, sino que su resolución involucra la intervención del azar.

La Ley CABA N° 538 define a los juegos de apuesta como aquellos juegos de azar, destreza y apuestas mutuas, en los que, con la finalidad de obtener un premio, se comprometen cantidades de dinero u otros bienes u objetos económicamente valuales, susceptibles de ser transferidos entre los participantes, en función de un resultado incierto, con independencia de que predomine la habilidad, destreza o maestría de los jugadores o sean de suerte, envite o azar, y tanto si se desarrollan mediante la utilización de máquinas, instrumentos o soportes, de cualquier tipo o tecnología, como si se llevan a través de competiciones de cualquier tipo.



Existen diferentes clasificaciones que pueden realizarse de los juegos de apuesta, entre las que se destacan los juegos lotéricos, tragamonedas, juegos de casino y las apuestas deportivas. Estas clasificaciones o modalidades de juego se encuentran caracterizadas por parámetros estructurales diferentes, como ser frecuencia de apuesta, frecuencia de evento, duración del evento, intervalo de pago, entre otros.

El diseño de los juegos tenido en cuenta desde el arte utilizado y los parámetros estructurales constituye un punto de análisis y evaluación para el abordaje de una estrategia integral de Juego Responsable ya que representa un criterio fundamental para la toma de acciones en torno al desarrollo de herramientas de prevención acordes al potencial riesgo que presentan los mismos.

## Juego Seguro y Legal

Un Juego Responsable sólo puede desarrollarse en entornos de juego seguro, regulado y transparente, en los que se combate al juego ilegal y se desarrollan en el marco de una comercialización responsable y sustentable de los juegos de apuesta. Apostar únicamente resulta seguro y legal cuando se realiza en aquellos sitios que han obtenido una autorización por parte de LOTBA S.E. tras verificarse que se cumplen todos los requisitos legales y técnicos establecidos a fin de garantizar un juego justo, íntegro, fiable y transparente, en el que se respetan los derechos de los apostadores, se realiza un aporte a la sociedad y, por lo tanto, se garantiza un Juego Responsable.



## ¿Conoces las diferencias entre Juego legal y el ilegal?

La principal diferencia entre las plataformas legales y las ilegales, es que estas últimas no restringen el acceso a los menores de edad, ponen en riesgo la información personal de los apostadores y no garantizan un juego justo (reglas claras, pago de premios, devolución de saldos, etc.). Además, en las plataformas legales se garantizan herramientas de juego responsable que protegen al jugador.

Para poder identificar fácilmente una página de juego legal, su dominio debe finalizar en **.bet.ar**, si esto no es así, la página es ilegal.

## ¿Por qué es importante jugar en sitios autorizados?

- Porque proporcionan las siguientes ventajas a los jugadores:
- Reglas de juego claras y transparentes.
- Garantía de juego honesto, sin trampas ni estafas.
- Seguridad en el cobro de premios y depósitos. ü Identificación de usuario (comprobación de identidad y edad para impedir el acceso a menores) y protección de datos personales.
- Protección de los derechos de los apostadores.
- Respeto de los principios de Juego Responsable y proporción de herramientas de JR.
- Aporte a la Sociedad, "lo que jugás vuelve".



## ¿Cuáles son los tipos de jugadores?

El juego es una conducta normal del ser humano, y es por eso que, no todas las personas que juegan manifiestan un problema en su conducta de juego. Sin embargo, puede realizarse una clasificación de los jugadores respecto de su relación con el juego.

El Índice de severidad del juego problemático (PGSI) es una herramienta diseñada para ayudar a los jugadores a evaluar su comportamiento de juego. Se basa en los criterios del Manual de Trastornos Mentales - (DSM-IV) para detectar problemas de juego patológico y clasifica en diferentes niveles de participación de las personas con el juego:

**Jugador social o sin problemas con el juego:** es quien juega de manera ocasional o regular, por entretenimiento o satisfacción. Tiene control total sobre la conducta de juego y puede abandonarla cuando desea.

**Jugador problema:** realiza una conducta de juego frecuente o diaria con un gasto habitual de dinero (en ocasiones excesivo). Tiene menos control de la conducta y es, por esto, una persona con riesgo potencial a convertirse en jugador patológico.

**Jugador patológico:** presenta una dependencia emocional del juego, pérdida total del control de la conducta e interferencia con el desarrollo normal de su vida cotidiana.

# ¿Cuándo el juego se convierte en un problema?

Del juego social al juego patológico:

Cabe decir que, para pasar de un nivel de jugador a otro se dan diferentes fases, en general no es algo que ocurra de repente, si no de forma gradual. En concreto se identifican tres fases por las que pasa un jugador hasta convertirse en jugador patológico:

**Fase de Ganancia:** Al principio el jugador atraviesa un período de suerte donde se producen episodios frecuentes de ganancias. Estos conducen a una mayor excitación por el juego, con lo que empieza a apostar con más frecuencia, creyéndose, además, que es un jugador excepcional.

**Fase de Pérdida:** Una actitud excesivamente optimista que le conduce a aumentar significativamente la cantidad de dinero que arriesga en el juego. Debido a este aumento, se van a producir fuertes pérdidas, difíciles de tolerar, y es entonces cuando empieza a jugar con el propósito, no ya de ganar, sino de recuperar lo perdido.

**Fase de Desesperación:** la persona ha generado una gran deuda y se produce el ansia por devolver el dinero rápidamente; aparece el sufrimiento en la familia y amigos; se genera una mala reputación en la comunidad y el rechazo social, y aparece el deseo irrefrenable de recuperar las sensaciones agradables de los momentos de ganancias. Juego patológico

El juego patológico es considerado una **adicción sin sustancia** que puede afectar diversos aspectos de la vida de las personas (personal, familiar, laboral, social y económico). Una de las características principales de esta adicción es que la persona ve afectada su capacidad para poder autocontrolarse.






La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) de abril de 2019, clasifica al juego patológico como un “trastorno por juego de apuestas”.


Clasificación:

- a) Trastornos mentales del comportamiento y del neurodesarrollo.
- b) Trastornos debidos al consumo de sustancias o a comportamientos adictivos.
- c) Trastornos debidos a comportamientos adictivos.
- d) Trastorno por juego de apuestas

## ¿Cómo identificar si se está enfrentando problemas relacionados con los juegos de apuestas?

La Asociación Estadounidense de Psiquiatría (American Psychiatric Association) define al juego patológico como un comportamiento que puede ser identificado si se posee cuatro o más de los siguientes síntomas:

-  Frecuente y creciente preocupación por el juego o por obtener dinero para jugar, con tendencia a recordar experiencias lúdicas del pasado y a planear nuevas actividades.
-  Jugar con frecuencia mayor cantidad de dinero o por un periodo de tiempo más largo en relación con lo previsto.
-  Necesidad de incrementar el volumen o la frecuencia de las apuestas para conseguir la excitación deseada.

- 
- ! Intranquilidad e irritabilidad en caso de no poder jugar o al intentar reducir o dejar el juego.
  - ! Pérdidas repetidas de dinero debidas al juego y reiteración en la conducta de juego con el propósito de recuperar las pérdidas.
  - ! Repetidos esfuerzos infructuosos por abandonar o reducir el juego.
  - ! Aumento de la conducta de juego ante dificultades psicológicas o sociales.
  - ! Sacrificio de obligaciones familiares, sociales u ocupacionales para poder jugar.
  - ! Persistencia en el juego (incapacidad de abstinencia) a pesar de la imposibilidad de pagar las deudas crecientes o a pasar de otros problemas significativos (sociales, ocupacionales, legales), que la persona sabe que son incrementados por el juego.

## ¿Cuáles son los factores de riesgo asociados?

Los factores más importantes de riesgo asociado al juego son:

1. la dedicación de un tiempo mayor al razonable, es decir, la persona está excesivamente centrada en esta actividad y pierde la noción del tiempo transcurrido;



2. la realización de un gasto superior al que la persona se puede permitir o se había planteado inicialmente;
3. la generación de niveles de excitación o activación significativa mientras está jugando.

Tomando como referencia la bibliografía publicada por la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE), los investigadores hablan de 3 tipos de factores de riesgo relacionados a los juegos de apuesta:

- a. los factores individuales (propensión para jugar, propensión para conductas adictivas y características genéticas).
- b. los factores situacionales (la cultura de juego en la sociedad, los hábitos de juego de los familiares y otras personas próximas, desarrollo social y acceso a la información)
- c. los factores estructurales (intensidad y diversidad de la oferta de juegos, canales de juego y características de los juegos).

El trastorno por juego de apuestas se caracteriza por un patrón de comportamiento persistente o recurrente de juego de apuestas que se manifiesta por:

- a. Deterioro en el control sobre el juego de apuestas (por ejemplo, con respecto al inicio, frecuencia, intensidad, duración, terminación, contexto);
- b. Incremento en la prioridad dada al juego de apuestas al grado que se antepone a otros intereses y actividades de la vida diaria;
- c. Continuación o incremento del juego de apuestas a pesar de tener consecuencias negativas.

# ¿Qué podés hacer para jugar de manera responsable?

Los juegos de apuesta pueden ser una forma de entretenimiento siempre y cuando se puedan establecer y respetar ciertos límites. A continuación, les mostramos algunos tips o estrategias simples que pueden ayudar a manejar su comportamiento de juego.

- Pensar en el juego como entretenimiento, no como una manera de ganar dinero.
- Jugar habitualmente acompañado de amigos o familiares.
- Antes de empezar, establecer un límite de dinero. No pedir dinero prestado.
- Asegurarse de establecer un período de tiempo limitado.
- No caer en la trampa de intentar recuperar las pérdidas.
- Evita jugar en tiempos de crisis emocionales, ya que disminuye el autocontrol.
- Equilibrar el juego con otras actividades de ocio o entretenimiento.
- Dejar las tarjetas bancarias en casa para no romper los límites.
- Tomar descansos frecuentes para evaluar y tomar perspectiva.
- No beber ni consumir drogas durante el juego, ya que puede generar problemas para tomar decisiones sensatas.

Además, en los juegos en línea contamos con las siguientes herramientas:

# Herramientas de prevención en las plataformas de juego online

## autorizadas:

Estas son las herramientas de juego responsable que LOTBA exige a los sitios autorizados:

- **Límite de tiempo:** El apostador cuenta con herramientas para establecer límites de tiempo para sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.
- **Límite de dinero:** El apostador cuenta con herramientas para establecer límites de gasto y depósito de sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.
- **Mensajes de Advertencia:** Cada cierto tiempo aparecerán mensajes que advierten sobre el tiempo de sesión transcurrido y monto apostado.
- **Autoevaluación:** La autoevaluación permite al apostador considerar o revisar su comportamiento de juego a través de un test de autoevaluación.
- **Tiempo fuera:** El apostador podrá solicitar un período de tiempo fuera que podrá ser de 24 horas, una semana, un mes, o cualquier otro plazo con un máximo 6 semanas.
- **Botón de salida rápida:** El apostador tiene la posibilidad de cerrar inmediatamente la sesión de juego y no volver a ingresar por 12 horas.
- **Autoexclusión:** Es una herramienta disponible para todo aquel que voluntariamente solicite que se le impida el acceso y/o la posibilidad de realizar apuestas en cualquiera de las modalidades de juegos de azar, destreza y apuestas mutuas autorizadas por Lotería de la Ciudad.

## Autoevaluación de orientación

A fin de **conocer tu relación con el juego** te proponemos una herramienta de autoevaluación. **Esto no reemplaza una evaluación de un profesional.**

Marcá sólo aquellas respuestas que sean **afirmativas**:

1. ¿Te sentís **inquieto o irritable** al tratar de jugar menos o dejar de jugar?
2. ¿Jugás para **escapar de los problemas** o sentimientos de tristeza, culpabilidad o ansiedad?
3. ¿Apostás **grandes cantidades de dinero** para intentar recuperar la cantidad perdida?
4. ¿**Perdiste el trabajo**, una relación, u oportunidades en el estudio debido al juego?
5. ¿Mentiste sobre la cantidad de tiempo o dinero gastado en el juego?
6. ¿Fracasaste en los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego?
7. ¿Tuviste que pedir prestado dinero debido a las pérdidas ocasionadas por el juego?
8. ¿Necesitás apostar cada vez más cantidad de dinero para sentir excitación?
9. ¿Pasás mucho tiempo pensando en el juego, como recordar experiencias pasadas o formas de conseguir más dinero con que jugar?

Si respondiste a **4 o más** preguntas afirmativamente, podrías tener **problemas con el juego.**

## ¿Dónde podés obtener ayuda?

Si te preocupa tu situación en relación con los juegos de apuestas o la de una persona querida, podés conseguir ayuda o respuestas a tus dudas, llamándonos a nuestro **0800-666-6006** de lunes a viernes de 9 a 17 h.

## ¿Conoces la autoexclusión?

Esta es una herramienta disponible para todo aquel que voluntariamente solicite que se le impida el acceso y/o la posibilidad de realizar apuestas en cualquiera de las modalidades de juegos de azar, destreza y apuestas mutuas autorizadas por Lotería de la Ciudad.

La autoexclusión constituye una herramienta de acompañamiento al tratamiento de los trastornos adictivos relacionados con los juegos de azar.

El plazo de inscripción en el Registro Voluntario de Autoexclusión (ReVA) es de 2 (dos) años. Su vencimiento implica la caducidad de la solicitud, quedando la persona automáticamente habilitada para realizar apuestas bajo las modalidades autorizadas por LOTBA S.E., existiendo la posibilidad de renovarla actualizando la solicitud.

La podés tramitar desde nuestra página web:

<https://saberjugar.gob.ar/?page=autoexclusion>

## Si conoces sitios de apuestas ilegales, podés denunciar:

A partir de las modificaciones en el Código Penal, el juego clandestino dejó de ser una contravención para convertirse en un delito penal. Lotería de la Ciudad regula y controla los juegos de apuesta en la Ciudad y alienta a denunciar las plataformas de juego ilegal para combatirlo.

Vos también podés ayudar, si tenés datos para proporcionar sobre indicios de juego ilegal, **por favor realiza tu denuncia en el enlace se ofrece en la página "Saber jugar"**

<https://saberjugar.gob.ar/?page=juego-seguro-legal>

Les compartimos algunas medidas que pueden tomarse para prevenir las conductas de juego en los jóvenes:

- Fomentar una comunicación abierta, animándolos a compartir sus preocupaciones y experiencias, y practicando la escucha activa.
- Estimular su participación en actividades sociales positivas, como clubes, deportes y otros medios comunitarios positivos.
- Servir como modelo positivo a seguir.

- Evitar fomentar el juego de apuestas entre menores de edad.
- Establecer acuerdos claros sobre la forma de jugar y asegurarse de que se cumplan. Límites en cuanto al tiempo permitido para jugar y las actividades relacionadas con las pantallas. Esto puede ayudar a prevenir un uso excesivo. Aunque puede ser difícil, es importante mantenerse firme en la aplicación de límites y buscar ayuda profesional cuando sea necesario. Tu compromiso puede marcar la diferencia en el camino hacia la recuperación de tu hijo. Una buena forma de poder mantener los límites es hacer acuerdos con tu hijo. Lo acordado entre dos es más difícil de romper
- Utilizar controles parentales: Muchas plataformas de juegos en línea ofrecen opciones de control parental que permiten a los padres limitar el tiempo de juego, restringir las compras dentro del juego y bloquear contenido inapropiado.